

Opći uvjeti poslovanja internet trgovine

Kupac - svaka kvalificirana i poslovno sposobna pravna osoba (subjekt) koja kupuje putem internet trgovine haberkorn.hr na način kako je to uređeno ovim Općim uvjetima o poslovanju internet trgovine.

1. OPĆE ODREDBE I UVJETI

Opći uvjeti prodaje i isporuke primjenjuju se na prava i obveze koje se odnose na kupnju proizvoda ili usluga putem internet trgovine shop.haberkorn.hr te prava i obveze koje proizlaze iz sklapanja ugovora o prodaji na daljinu između Kupca i Prodavatelja internet trgovine, te se smatraju sastavnim dijelom takvih ugovora, a u odnosu na uvjete i način naručivanja proizvoda, cijene proizvoda, načina plaćanja, vrijeme isporuke i način preuzimanja, otpremu, pridržaj prava vlasništva, odgovornost za materijalne nedostatke jamstva, reklamacija i povrata, dostave, zaštite tajnosti osobnih podataka i drugih pitanja vezanih uz korištenje haberkorn.hr i online kupnje.

Opći uvjeti prodaje i isporuke objavljeni su na web stranici prodavatelja (haberkorn.hr) te su javno dostupni kupcu u formatu kojeg je moguće ispisati i pohraniti i čine sastavni dio svakog zaključenog ugovora te obvezuju Kupca već prilikom prve registracije na internet trgovini, a važeći su i za sve naknadne narudžbe roba, usluga i servisa. Korištenjem sadržaja i usluga internet trgovine shop.haberkorn.hr smatra se da su korisnici u svakom trenutku upoznati s Uvjetima, te da ih u cijelosti razumiju i prihvaćaju.

Rad internet trgovine za Kupce uslijedit će do opoziva te je Haberkorn d.o.o. ovlašten u svako doba potpuno obustaviti mogućnost korištenja internet trgovine time da obustava ne utječe na obvezu ispunjenja postojećih ugovora.

Korisnici su dužni da se prije same kupovine upoznaju s ovim Općim uvjetima te da iste redovno provjeravaju, kako bi bili upoznati sa svim pravima i obvezama. Odgovornost za posljedice postupanja protivno prethodnom stavku ove odredbe snose isključivo korisnici.

2. REGISTRACIJA NA INTERNET TRGOVINI

Korištenje internet trgovine rezervirano je isključivo za registrirane korisnike.

Prilikom ispunjavanja registracijskog obrasca Kupac je dužan dati točne, važeće i potpune podatke, te ih naknadno, u slučaju eventualnih promjena, neodgovorno aktualizirati. Suprotno postupanje ovlašćuje Prodavatelja da u bilo koje doba uskrti takvom korisniku pristup ili ostvarenje svih ili dijela usluga koje nudi haberkorn.hr.

Haberkorn d.o.o. ima pravo u okviru registracije zatražiti dokaz o identitetu i bonitetu korisnika, kao i osobama ovlaštenim za zastupanje te bez navođenja posebnih razloga odbiti registraciju korisnika.

Nakon ispunjavanja zatraženih podataka te prihvaćanja registracije od strane Haberkorn d.o.o. korisnik će zaprimiti e-mail potvrdu sa poveznicom za aktivaciju u svrhu finaliziranja registracije.

Nakon aktivacije putem e-maila korisnik se navođenjem osobnih pristupnih podataka (korisničko ime i lozinka) može prijaviti na internet trgovinu.

Korisnik se obvezuje svoje pristupne podatke držati tajnima te ih štiti od pristupa neovlaštenih trećih osoba.

3. SKLAPANJE UGOVORA

Odabir željenog proizvoda vrši se spremanjem u „Košaricu“ klikom na link „Dodaj u košaricu“. Ukoliko Kupac izvrši kupnju proizvoda koji je, u međuvremenu, prodat tada će Prodavatelj kontaktirati kupca radi dogovora o daljnjem postupanju (povrat uplaćenog iznosa, kupnja drugog proizvoda ili isporuka proizvoda iste vrste kada ga Prodavatelj pribavi od svojih dobavljača). Prodavatelj, osim naprijed navedene obveze, ne odgovara Kupcu u opisanom slučaju po bilo kojoj osnovi.

U „Košarici“ se nalaze svi proizvodi koje je Kupac odabrao za kupnju zajedno s cijenom proizvoda i cijenom dostave te ukupnom cijenom (bez uključenog PDV-a). Prije klika na tipku „Naručiti“, Kupac je dužan provjeriti ispravnost podataka o dostavi pod „Informacija o narudžbi“ te kada je provjereno da je sve točno, Kupac klikom na tipku „Naručiti“, daje obvezujuću ponudu za kupnju odabrane robe i usluga. Time potvrđuje narudžbu čime je sklopljen ugovor između Kupca i Prodavatelja.

Prihvaćanje ponude i sklapanje ugovora uslijedit će slanjem potvrde naloga Kupcu putem e-maila na e-mail adresu navedenu u okviru registracije korisnika. Ugovor u elektroničkom obliku sklopljen je onoga trenutka kad ponuditelj primi elektroničku poruku koja sadrži izjavu ponuđenog da prihvaća ponudu.

Haberkorn d.o.o. pridržava pravo prije prihvaćanja narudžbe zatražiti dokaz o identitetu i bonitetu Kupca kao i o osobama ovlaštenim za zastupanje Kupca.

4. CIJENE

(Cijene roba, usluga i servisa određene su i objavljene od strane Haberkorn d.o.o. – Prodavatelja izražene su u kunama te bez poreza na dodanu vrijednost, koji će biti obračunat prilikom kupovine.

Prodavatelj je ovlašten mijenjati cijene bez prethodne obavijesti kao što je ovlašten bez prethodne obavijesti mijenjati cijene isključivo za internet trgovinu. Također, Prodavatelj je ovlašten bez prethodne obavijesti u svakom trenutku odrediti popust, dnevne ili tjedne akcije, akcije za pojedini proizvod, grupu proizvoda i/ili za sve proizvode. Navedene pogodnosti mogu biti isključive za internet kupovinu što će Kupcu biti naznačeno prije same kupovine.

Neovisno od prethodnog odlomka ovih Općih uvjeta, sva naručena roba biti će isporučena po cijenama koje su vrijedile pri izradi ponude.

5. PLAĆANJE

Haberkorn d.o.o. prihvaća sredstva plaćanja putem virmana te određenim kreditnim i debitnim karticama. Plaćanje putem virmana se vrši na račune Prodavatelja: ZAGREBAČKA BANKA d.d. IBAN: HR61 2360 0001 1022 58384, OTP BANKA d.d. IBAN: HR36 2407 0001 1006 13591

Nakon što uplata Kupca bude vidljiva na računu Prodavatelja pristupit će se obradi narudžbe te će se Kupac izvijestiti o uvjetima i rokovima isporuke.

Kupac je suglasan da Prodavatelj u slučaju sumnje na zlouporabu bilo koje vrste plaćanja može zatražiti dodatne dokaze o valjanosti takvog načina plaćanja, a u slučaju da takvi dokazi ne budu podneseni, Prodavatelj ima pravo obustaviti transakciju i otkazati narudžbu.

6. VRIJEME ISPORUKE, NAČIN PREUZIMANJA I OTPREMA
Prilikom svake narudžbe Kupac će biti obaviješten o početnom vremenu isporuke koje ne obvezuje te Haberkorn d.o.o. ne odgovara za eventualna kašnjenja od strane (dostavnih) kurirskih službi.

Dostavu vrši Prodavatelj angažiranjem renomirane dostavne (kurirske) službe.

U slučaju da kupljeni proizvod Prodavatelj nije u mogućnosti isporučiti u navedenom roku, o tome će obavijestiti Kupca radi dogovora o novom roku isporuke. U ovom slučaju Kupac ima pravo i na raskid Ugovora.

Ukoliko se prilikom naručivanja Kupac obvezao osobno preuzeti robu, dužan je to učiniti odmah po primitku obavijesti da je roba stavljena na raspolaganje u kojem slučaju je dužan voditi računa o prijevoznom sredstvu i osiguranju tereta za robu koju je naručio i koju preuzima. U slučaju zakašnjenja sa preuzimanjem kupac je obavezan na plaćanje ležarine koja se obračunava po danu. U slučaju da ne bi bio moguć zakonit utovar u teretno vozilo Kupca, Haberkorn d.o.o. ovlašten je odbiti utovar robe time da odbijanje utovara ne oslobađa Kupca od preuzimanja robe.

Ukoliko su moguće djelomične isporuke jedne narudžbe, Haberkorn d.o.o. ovlašten je takvu isporuku izvršiti prema vlastitom izboru. Svaka djelomična isporuka obračunat će se kao zaseban posao.

7. PRIDRŽAJ PRAVA VLASNIŠTVA

Prodavatelj zadržava pravo vlasništva nad isporučenom robom do potpune isplate svih obveza Kupca, uključujući i kamate, kao i eventualnu štetu naznačenu od strane Prodavatelja.

Prodavatelj je u tome slučaju ovlašten od Kupca zahtijevati vraćanje robe bez dodatnog roka plaćanja i bez raskida ugovora.

Ukoliko Prodavatelj zbog neplaćanja Kupca preuzme robu natrag, Kupac snosi troškove transporta u slučaju povrata ili daljnje prodaje robe.

Prodavatelju ostaje na izbor da li će u slučaju neplaćanja računa zahtijevati od Kupca vraćanje robe ili plaćanje računa.

8. REKLAMACIJE

Prilikom preuzimanja dostavljenog proizvoda, Kupac je dužan odmah kvantitativno i kvalitativno pregledati isporučeni proizvod i u slučaju vidljivog oštećenja ima pravo odbiti preuzimanje istog te tražiti isporuku neoštećenog proizvoda, odnosno, u slučaju manjeg broja proizvoda u odnosu na kupljene, tražiti isporuku preostalog broja proizvoda.

U slučaju vidljivih i skrivenih nedostataka, Kupac mora odmah, bez odgađanja po uočavanju nedostatka na robu Prodavatelju dostaviti pismenu reklamaciju.

U slučajevima pravovremene pismene reklamacije skrivenog nedostatka, Prodavatelj je dužan u roku od 15 dana od primitka pismene reklamacije, na svoj trošak, isporučiti Kupcu ispravnu količinu robe koja odgovara broju navedenom u reklamaciji.

U slučajevima kada je Kupcu isporučen proizvod različit od onog kojeg je kupio, isti ima pravo na isporuku naručenog proizvoda, a ukoliko to nije moguće Kupac ima pravo na povrat novca u iznosu plaćene cijene proizvoda ukoliko je plaćanje izvršeno unaprijed, cijene dostave i naknadu troškova povrata proizvoda te je dužan vratiti krivo dostavljen proizvod.

Zamjenska isporuka reklamirane robe može uslijediti tek nakon nedvosmisleno ustanovljene greške od strane Prodavatelja. U hitnim slučajevima će uslijediti zamjenska isporuka robe uz obračunavanje njezine vrijednosti, a odobrenje po reklamaciji će uslijediti tek po primitku potvrde od strane Prodavatelja.

U slučaju da Prodavatelj nije u mogućnosti izvršiti zamjensku isporuku robe, Kupac ima pravo na sniženje cijene ili raskid ugovora.

Prilikom dostave, uz kupljeni proizvod, Kupac dobiva sve isprave koje prate proizvod, račun te potvrdu o primitku pošiljke koju je obavezan potpisati. Potpisom na potvrdi o primitku pošiljke smatra se da je proizvod preuzet bez vanjskih vidljivih oštećenja i u ugovorenom broju primjeraka.

9. VIŠA SILA

Ukoliko nakon zaključenja ugovora bez krivnje Prodavatelja nastupe određene okolnosti koje otežavaju ili onemogućavaju ispunjenje obveza zbog više sile npr. rata, pobune, građanskog ustanka, intervencije vlade ili javnih vlasti, požara, poplave, štrajka u poslovanju, uvoznog ili izvoznog embarga, pandemije ili bilo kojih sličnih razloga koji mogu odgoditi ili spriječiti proizvodnju i isporuku prodane robe. Prodavatelj ima pravo na raskid ugovora uz obvezu slanja obavijesti kupcu o nastupu takvih okolnosti.

Ukoliko je isporuka bez nedostataka i pravovremena isporuka privremeno spriječena zbog jednog ili više gore navedenih razloga, isporuka je odgođena za vrijeme koje odgovara trajanju smetnje uz dodatno razumno vrijeme koje se u tim okolnostima smatra potrebnim za povrat u normalno stanje. Isporuka na dan odgođene isporuke smatra se pravovremenom u svakim slučajevima.

Ukoliko se nemogućnost isporuke predviđa u trajanju od više od tri mjeseca, stranke su ovlaštene raskinuti ugovor.

10. NADLEŽNOST I SPOROVI

Na ovaj Ugovor se primjenjuje pravo Republike Hrvatske, te pogotovo Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

Za sve eventualne sporove nadležan je sud u Zagrebu.

11. KONTAKT

Za sve informacije, pohvale, primjedbe, reklamacije kao i svake druge obavijesti Kupci se mogu obratiti Prodavatelju na adresu:

Haberkorn d.o.o., Dr. Franje Tuđmana 16, 10431 Sveta Nedelja

Tel: 00 385 1 3335 870;
Fax: 00 385 1 3373 902;

Email: info@haberkorn.hr